

T.C. TÜRKİSTAN BAŞKONSOLOSLUĞU

KONSOLOSLUK İŞLEMLERİ RANDEVU SİSTEMİ HAKKINDA AÇIKLAMA

Değerli vatandaşlarımız,

- Başkonsolosluğumuzda yaptırılmak istenen her türlü konsolosluk işlemi (kimlik yenileme, pasaport, vekaletname, askerlik, doğum ve evlilik tescili vb.) için www.konsolosluk.gov.tr veya www.turkistan-bk.mfa.gov.tr internet adresleri üzerinden randevu alınması gerekmektedir.
- Randevusuz olarak konsolosluk işlemi yaptırmak için geldiğinizde, çok daha uzun süre beklemeniz gerekebilir.
- Randevu alınabilmesi için, T.C. Kimlik numarası ile diğer kişisel bilgilerin (adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz) bilinmesi gerekmektedir.
- Başkonsolosluğumuzca telefonla / e-posta yoluyla randevu verilmesi veya başvuru sahibinin adına sistemden randevu alınması mümkün değildir. Randevuların başvuru sahibi tarafından doğrudan yukarıda kayıtlı internet adresleri üzerinden alınması gerekmektedir.**
- Randevulu işlemden sonra randevusu alınmamış ikinci bir işlem yaptırılmak istenmesi halinde, bu sıradaki diğer vatandaşlarımızın randevu saatlerinin ötelenmesine sebebiyet vererek mağduriyetlerine yol açabilmektedir. Bu nedenle, **işlem yaptırılacak aile bireylerinin her biri ve her işlemi için ayrı randevu alınması önem taşımaktadır.** Açıklayıcı olması bakımından bununla ilgili bazı örnekler aşağıda sunulmaktadır:

Örnek 1:

Aynı gün içinde askerlik erteleme yapmayı ve gayrimenkul satışı için vekaletname çıkartmayı öngören vatandaşımız, bu iki işlemi için "Askerlik" ve "Noter" kısımlarını seçerek 2 randevu almalıdır.

Örnek 2:

Kendisi, eşi ve çocuğu için yeni tip Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ve Pasaport başvurusundan bulunacak olan vatandaşımız hem kendisi hem eşi hem de çocuğu adına randevu almalıdır. Bunun için, ilgili işlemin randevu ekranında "Kimlik Doğrulama" kısmında iken en alt satırdaki "**Birlikte Gelecek Kişi Sayısı**" bölümünün işaretlenmesi ve açılan kutularda eş ve çocuğa ait bilgilerin de girilmesi önem taşımaktadır. Böylelikle, 3 aile bireyinin 2'şer işlemi için birbirini takip eden toplam 6 randevu alınmış olacaktır.

Örnek 3:

Sadece kendi adına ve tek bir işlem yaptıracak vatandaşımızın 1 randevu alması yeterlidir.

Örnek 4:

Aynı vekaletnameyi imzalayacak 2 veya daha fazla kişinin aynı zamanda işlem yapabilmesi için, içlerinden birinin randevu alması ve ekranda "Kimlik Doğrulama" kısmında iken en alt satırdaki "**Birlikte Gelecek Kişi Sayısı**" bölümünü işaretleyerek açılan kutularda diğer kişilere ait bilgileri girmesi gerekmektedir. Böylece tek randevu alınacak, ancak, bu işlem için ayrılacak sürenin daha uzun olması sağlanacaktır.